

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ВЫПУСКНЫЕ ПРОГРАММЫ

РЕДАКЦИЯ №1. ОПУБЛИКОВАНА 19.10.2024

ООО «ОК «Звездный» на стороне Исполнителя предлагает каждому совершеннолетнему полностью дееспособному гражданину заключить договор для детей Заказчика и(или) детей Представляемых Заказчиком об оказании услуг по Программе за уплату стоимости этих услуг.

Чтобы заключить Договор, Заказчик уплачивает предварительную стоимость забронированных мест Программы в порядке, установленном разделом «Действие Оферты. Акцепт Оферты».

Исполнитель оказывает услуги на базе отдыха, расположенной по адресу: территория Оздоровительный комплекс «Звездный», с. Выползово, Спасский район, Рязанская область, 391082. Исполнитель оказывает услуги в период с 16 мая 2025 года по 26 мая 2025 года с 09:00 до 14:00, с 09:30 до 14:30, с 15:00 до 20:00 и с 15:30 до 20:30.

Стоимость одного места Программы составляет 3 500,00 Р в будние дни или 4 000,00 Р в выходные дни. Общая стоимость Договора складывается из стоимости Программы и стоимости дополнительных услуг.

1. ТЕРМИНЫ

- 1.1 Исполнитель — Общество с ограниченной ответственностью «Оздоровительный комплекс «Звездный» ОГРН1036210013333, адрес места нахождения: территория Оздоровительный комплекс «Звездный», с. Выползово, Спасский район, Рязанская область, 391082, которое, действуя от своего имени и за свой счет в лице Директора Шипицына Алексея Львовича.
- 1.2 Заказчик — совершеннолетний полностью дееспособный гражданин России, гражданин или поданный иностранного государства, который имеет статус законного представителя ребенка, действует от его имени и за свой счет, а также уполномочен Представляемыми для действий в интересах детей Представляемых.
- 1.3 Представляемые — законные представители, которые в интересах своих детей уполномочили Заказчика действовать от их имени и за их счет перед Исполнителем и третьими лицами для исполнения Договора.
- 1.4 Ребенок — гражданин России или гражданин (подданный) иностранного государства, который будет получать услуги Исполнителя, которому на дату проведения Программы исполнилось полных 7 лет и не исполнилось полных 16 лет.
- 1.5 Сопровождающий — представитель, который обеспечивает сопровождение детей до базы отдыха и с базы отдыха, контролирует надлежащее поведение ребенка или детей. Сопровождающий действует на основании письменной доверенности родителей.
- 1.6 Период подготовки — период в 7 календарных дней, который предшествует дате проведения Программы.
- 1.7 Сайт — базы данных и программные обеспечения, в том числе интернет-страницы сайта, связанные между собой и расположенные по сетевому адресу Исполнителя <https://zvezdnyi.com>.
- 1.8 Страница Программы — интернет-страница <https://zvezdnyi.com/uslugi/animatsionnyye-programmy-na-maj.html>, на которой Исполнитель размещает информацию о периодах и времени суток, в которые Исполнитель оказывает услуги по досугу, информацию о стоимости участия, о составе мероприятий, дополнительных услугах и иные сведения.

Страница Программы является условиями Договора

- 1.9 Услуги — действия Исполнителя, чтобы своими силами и(или) силами третьих лиц организовать и провести мероприятия, включенные в Программу.

В составе услуг, установленных Договором, отсутствует перевозка до базы отдыха к началу Программы и с базы отдыха после окончания Программы.

- 1.10 Программа — услуги по предоставлению временного размещения в дату и время, установленные Договором, с возможностью участия в досуговых мероприятиях (мастер-классах, командных играх и пр.), предоставление обеда или ужина, символического подарка, страхование жизни и здоровья детей на время оказания услуг. Последовательность мероприятий и их правила определяет Исполнитель без согласования с Заказчиком.
- 1.11 Период Программы — срок, указанный в преамбуле оферты, в течение которого Исполнитель оказывает услуги по Программе для Заказчиков, заключивших Договор.

2. ДЕЙСТВИЕ ОФЕРТЫ. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ

- 2.1 Чтобы акцептовать оферту, Заказчик уплачивает минимальную предоплату, которая составляет 50% от стоимости забронированных мест Программы. Заказчик вправе акцептовать оферту в любое время в течение ее действия для акцепта. Исполнитель не принимает акцепт оферты, совершенный после ее отзыва.
- 2.2 Договор является заключенным с даты поступления предоплаты на расчетный счет Исполнителя. Когда Заказчик совершил платеж и деньги отсутствуют на расчетном счете Исполнителя, Договор является заключенным, если в платежном документе отсутствуют ошибки в реквизитах Исполнителю.
- 2.3 Исполнитель не принимает акцепт оферты (и не бронирует места), когда группа детей для участия в Программе составляет менее 15 человек.
- 2.4 Оферта действует для акцепта до ее отзыва. Оферта является отозванной с даты, когда весь период Программы забронирован или полностью оплачен другими заказчиками. Оферта продолжает действовать для акцепта, когда Исполнитель аннулировал одну или несколько заявок, потому что заказчики не исполнили свое обязательство.
- 2.5 У Исполнителя отсутствует обязанность письменно уведомлять об отзыве оферты или о том, что Исполнитель не принимает ее акцепт после отзыва.
- 2.6 Исполнитель вправе в любое время отозвать оферту. В этом случае Исполнитель уведомит Заказчиков посредством размещения новости на сайте и(или) письмом по электронной почте, если имеет согласие на информационно-рекламные рассылки.
- 2.7 Исполнитель вправе в любое время изменять условия оферты без согласования с третьими лицами.
- 2.8 Являются условиями Договора интернет-страницы Сайта, поименованные Договором, или не поименованные договором и содержащие правила, которые в нем отсутствуют. Порядок и сроки, установленные Договором, имеют приоритет перед порядком и сроками, определенными на сайте и его интернет-страницах, если на интернет-странице сайте не указано иное.
- 2.9 Оферта действует для акцепта на территории всего мира. Исполнитель, определяя правовой статус Заказчика, действует по правилам часового пояса UTC+3 (московское время) и по праву России, в том числе если Заказчиком является гражданин или поданный иностранного государства.

3. ДОКУМЕНТООБОРОТ

- 3.1 Исполнитель направляет документы и информацию, отвечает на вопросы Заказчика по рабочим дням с 9:00 до 18:00 посредством любых средств связи, используемых Исполнителем. Заказчик вправе в любое время использовать формы для связи на сайте или писать письма на электронную почту.

- 3.2 Стороны используют электронную почту, чтобы направлять друг другу электронные документы или электронные образы документов (сканы). Документы, направляемые в виде электронных образов, должны быть с четким текстом и подписями подписантов.
- 3.3 Исполнитель для направления любых писем (требований, уведомлений), которые влекут или не влекут юридические последствия, использует адрес электронной почты, указанный при бронировании места в Программе.
- 3.4 Стороны вправе использовать WhatsApp (далее — мессенджер), чтобы оперативно уведомлять о событиях. О задержке прибытия Заказчик или сопровождающий уведомляет Исполнителя посредством телефонного звонка.
- 3.5 Заказчик направляет Исполнителю электронный образ собственноручно заверенной доверенности, если Заказчик уполномочивает граждан, у которых отсутствует статус законного представителя ребенка, привезти ребенка на базу отдыха или увезти с базы отдыха, подписывать и передавать Исполнителю документы, получать документы от Исполнителя.
- 3.6 Чтобы заверить копию доверенности, Заказчик пишет от руки: «Копия верна, дата, родственник статус законного представителя, подпись, расшифровка». Указанную копию Заказчик или представитель передает Исполнителю.
- 3.7 Исполнитель во время телефонной связи с Заказчиком использует аудиозапись. Заказчик разрешает Исполнителю обрабатывать персональные данные, записывать и использовать сведения о частной жизни, сообщенные во время разговора по телефону, чтобы ответить на вопрос Заказчика. Заказчик воздерживается от сообщения любых сведений о своей частной жизни, жизни ребенка, которые не относятся к вопросу, интересующему Заказчика или Исполнителя.

4. БРОНИРОВАНИЕ УЧАСТИЯ

- 4.1 На одного и того же ребенка Заказчик вправе забронировать и приобрести только одно место в группе детей Программы. Группа Программы может составлять от 15 до 35 детей.
- 4.2 Заказчик вправе забронировать дату и время проведения Программы для группы детей, направив заявку Исполнителю посредством телефонного звонка или иным способом, установленным на странице Программы. Заказчик вправе направить вторую и последующую заявки, если пропустит срок, чтобы уплатить первую предоплату.
- 4.3 Заявка действует в течение 7 календарных дней, исчисляемых с даты телефонного звонка, по которому Заказчик оставил заявку, или с даты получения письма Исполнителя о полученной заявке, если Заказчик оставил заявку иным способом. В указанный срок Заказчик уплачивает первую предоплату. В ином случае заявка прекращает действие и место в группе становится доступным другим гражданам для бронирования и приобретения.
- 4.4 У Исполнителя отсутствует обязанность уведомлять Заказчика, что созданная им заявка прекратила действие, потому что от Заказчика отсутствовала установленная предоплата.

5. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ

- 5.1 К дополнительным услугам относится аренда веранд, беседок, расположенных в местах проведения Программы. Также к дополнительным услугам относятся другие услуги, указанные на странице Программы.
- 5.2 Стоимость дополнительных услуг не входит в стоимость одного места в группе Программы.
- 5.3 Заказчик вправе уплатить стоимость дополнительных услуг до даты Программы и в дату Программы до ее начала. Для бронирования дополнительных услуг Заказчик вправе оставить

заявку по телефонному звонку или написать на электронную почту, если имеет действующую бронь места в группе Программы.

- 5.4 Чтобы приобрести дополнительные услуги после заключения Договора, Заказчик направляет Исполнителю заявку. Заказчик вправе направить заявку посредством телефонного звонка или по электронной почте.
- 5.5 На основании заявки Заказчика Исполнитель в течение 5 рабочих дней составляет счет на оплату, в котором указывает перечень и стоимость дополнительных услуг. Указанный счет Исполнитель направляет на электронную почту, почтовый адрес Заказчика, или передает нарочно по адресу места нахождения Исполнителя или по адресу Есенина ул., д. 80/1, оф. 25, г. Рязань (далее — рязанский офис).
- 5.6 Стороны не заключают дополнительное соглашение об увеличении стоимости Договора, если Заказчик приобрел дополнительные услуги после заключения Договора.

6. ПРОВЕДЕНИЕ ПРОГРАММЫ

- 6.1 Заказчик или сопровождающий направляет Исполнителю сведения о каждом ребенке, который будет участвовать в Программе. Заказчик направляет сведения на электронную почту info@zvezdnyi.com до начала периода подготовки.
- 6.2 Среди сведений должны быть ФИО каждого ребенка, дата и год рождения, серия и номер свидетельства о рождении (если ребенок младше 14 лет или старше и не получил паспорт на дату Программы), серия и номер паспорта (если ребенок старше 14 лет и имеет паспорт).
- 6.3 Заказчик знакомится с правилами пребывания, если они опубликованы на Сайте, и объясняет ребенку почему необходимо соблюдать эти правила, в том числе правила социального общежития и взаимодействия, правила технической безопасности, которые в том числе будут объяснять работники Исполнителя, уважать других детей, работников Исполнителя и других людей, в том числе пребывающих на базе отдыха.
- 6.4 Заказчик гарантирует, что уведомил Представляемых о необходимости разъяснения своим детям правил пребывания.
- 6.5 Ребенок, пребывая на базе отдыха, обязан соблюдать правила пребывания и правила мероприятий Программы. Исполнитель разъясняет детям правила мероприятий перед их началом.
- 6.6 Злостные нарушения правил являются основанием для отказа Исполнителя от договора. Злостное нарушение — активное или пассивное поведение ребенка, которым он препятствует комфортному досугу других детей, или нарушает правила пребывания в номере, на базе отдыха, правила мероприятий Программы, или причиняет вред своему имуществу и(или) физическому и(или) психическому здоровью, имуществу и здоровью других детей, работников Исполнителя, или создает угрозу здоровью или имуществу названных и других граждан.
- 6.7 Исполнитель вправе исключить участие ребенка в текущем и следующих мероприятиях, если ребенок злостно нарушил правила. В этом случае Заказчик или сопровождающий контролирует, чтобы ребенок не принимал участия в оставшейся Программе. Указанное правило не распространяется на услуги питания.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 7.1 Персональные данные Заказчика, его ребенка, других законных представителей и их детей являются конфиденциальными. Исполнитель обрабатывает персональные данные указанных граждан, чтобы:

- а) принимать заявку на бронирование места в группе Программы или на дополнительные услуги;
 - б) использовать права и исполнять обязанности, установленные Договором;
 - в) предоставлять гражданам и Заказчикам информацию по возникающим вопросам;
 - г) обеспечить защиту прав и здоровья ребенка на мероприятиях, определенных Программой;
 - д) уточнять, изменять, обновлять, блокировать, удалять и уничтожать персональные данные Заказчика или его ребенка;
 - е) улучшать работу сайта Исполнителя, чтобы повысить качество оказываемых услуг.
- 7.2 Заказчик разрешает Исполнителю обрабатывать общую категорию персональных данных законных представителей и детей:
- а) фамилию, имя, отчество, дату и год рождения, место рождения;
 - б) возраст, пол и гражданство (подданство);
 - в) паспортные данные: серию и номер, код подразделения и орган, выдавший документ, дату выдачи;
 - г) регистрационный номер ЗАГС в свидетельстве о рождении, серию и номер бланка свидетельства о рождении ребенка, дату регистрационного номера ЗАГС и органа ЗАГС, выдавшего свидетельство;
 - д) адрес регистрации по месту жительства, номера телефонов и адреса электронной почты.
- 7.3 Заказчик разрешает Исполнителю собирать, записывать, систематизировать, хранить, уточнять (обновлять и изменять), использовать, передавать, исключая распространение, обезличивать, блокировать, удалять, уничтожать, восстанавливать, совершать иные действия с персональными данными Заказчика и ребенка.
- 7.4 Заказчик вправе отозвать согласие на обработку персональных данных. Для этого Заказчик направляет письменное заявление об отзыве согласия на электронную почту Исполнителя, направляет почтовой связью или передает нарочно по месту нахождения Исполнителя или в рязанский офис Исполнителя, указанный на сайте.
- 7.5 Исполнитель, чтобы защитить жизнь и здоровье ребенка, работников Исполнителя, использует на территории базы отдыха средства видеонаблюдения. Заказчик разрешает Исполнителю обрабатывать персональные данные ребенка, полученные посредством видеонаблюдения при проведении Программы.

8. ИНФОРМАЦИОННЫЕ ОБЯЗАННОСТИ. ПРАВА НА ИЗОБРАЖЕНИЯ РЕБЕНКА

- 8.1 Заказчик вправе в любое время получить информацию о Программе. Заказчик, получив указанную информацию, сохраняет ее в тайне от третьих лиц. Третьими лицами понимаются любые граждане, у которых отсутствует статус законного представителя ребенка, для которого Заказчик забронировал или приобрел место в группе Программы.
- 8.2 Исполнитель обязуется информировать Заказчика о порядке пребывания на базе отдыха, подготовке к участию в Программе, приобретению дополнительных услуг и по иным вопросам исполнения Договора.
- 8.3 Исполнитель отвечает на вопросы по рабочим дням в период с 9:00 до 18:00 часов посредством любых средств связи, которые использует Исполнитель.
- 8.4 Заказчик разрешает Исполнителю использовать изображения ребенка, полученные при проведении Программы посредством фотографирования и(или) видеосъемки. Исполнитель использует указанные изображения, чтобы информировать и формировать интерес других граждан об услугах Исполнителя, в том числе атмосфере пребывания на базе отдыха, досуговой деятельности на базе отдыха.

8.5 Заказчик разрешает Исполнителю обнародовать и использовать изображения ребенка на сайте <https://zvezdnyi.com>, иных интернет-страницах сайта, сообщающих о прошедших Программах, в том числе специализированной интернет-странице сайта об отзывах, социальных сетях Исполнителя (например, «ВКонтакте», «Одноклассники»). Исполнитель по своему усмотрению определяет срок такого размещения и использования на сайте.

9. ДЕНЕЖНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА — ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 9.1 Валютой расчетов является рубль Российской Федерации. Датой исполнения обязательств является дата поступления денег на расчетный счет Стороны, получающей деньги.
- 9.2 Сторона, исполняющая денежное обязательство, несет риск опечатки в реквизитах получателя, если последний предоставил уплачивающей Стороне достоверные реквизиты.
- 9.3 Срок уплаты денег любой правовой природы составляет 10 календарных дней, которые следуют за днем получения письменного требования, если в Договоре отсутствует иной срок исполнения. Если закон для случаев, определенных договором, установил более длительный срок исполнения, то действует норма закона.

10. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК УПЛАТЫ

- 10.1 Заказчик, который забронировал дату и время проведения Программы для группы детей, предварительно уплачивает оставшиеся 50% стоимости забронированных мест разовым платежом или несколькими платежами. Срок уплаты — до наступления периода подготовки.
- 10.2 Заказчик самостоятельно определяет дату уплаты оставшихся 50% стоимости, чтобы до наступления даты проведения Программы деньги поступили на расчетный счет Исполнителя. Если Заказчик уплатил деньги и Исполнитель утверждает, что деньги отсутствуют, Заказчик вправе направить Исполнителю платежный документ.
- 10.3 Заказчик принимает риск аннулирования забронированного места, когда наступил период подготовки и от него отсутствует платеж оставшихся 50% стоимости места. В этом случае Заказчик своим бездействием отказывается от Договора и получает право на возврат денег по правилу раздела «Возврат денег Заказчику».
- 10.4 Заказчик принимает на себя риск частичного возврата денег по правилам раздела «Возврат денег Заказчику», если Заказчик откажется от Договора до даты проведения Программы или в дату проведения Программы.

11. ДЕЙСТВИЕ ДОГОВОРА. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА

- 11.1 Если Исполнитель по любым обстоятельствам изменит дату или время проведения Программы и Заказчик согласится с такими изменениями, Стороны заключат дополнительное соглашение о новых дате и времени оказания услуги.
- 11.2 Стороны заключат дополнительное соглашение об уменьшении общей стоимости Договора, если Заказчик после заключения Договора отказался от дополнительных услуг посредством телефонного звонка. Указанное правило не распространяется, если Заказчик отказался от дополнительных услуг письменным уведомлением.
- 11.3 Являются условиями договоров интернет-страницы сайта, поименованные Договором, или не поименованные Договором и содержащие правила, которые в нем отсутствуют. Порядок и сроки, установленные Договором, имеют приоритет перед порядком и сроками, определенными на сайте и его интернет-страницах, если на интернет-странице сайте не указано иное.

- 11.4 Исполнитель вправе отказаться от Договора или предложить Заказчику другие дату и время, если до периода подготовки количество группы Программы меньше количества, установленного страницей Программы.
- 11.5 Исполнитель принимает обязательство вернуть уплаченные деньги по правилам раздела «Возврат денег Заказчику», если Заказчик отказался от Договора или Представляемые отказались участвовать в Программе в другие дату и время.
- 11.6 Чтобы во время Программы отказаться от оказания услуг конкретному ребенку, Исполнитель устно уведомляет Заказчика или сопровождающего ребенка. В остальных случаях, установленных Договором или законом, Исполнитель вправе направить уведомление посредством почтовой или электронной связи или посредством телефонного звонка.
- 11.7 Чтобы отказаться от Договора, Заказчик вправе направить уведомление об отказе по электронной почте, передать его нарочно по месту нахождения Исполнителя или по адресу рязанского офиса Исполнителя.
- 11.8 Договор прекращает свое действие в дату, следующую за днем отказа Стороны от Договора.

12. ВОЗВРАТ ДЕНЕГ ЗАКАЗЧИКУ

- 12.1 У Исполнителя отсутствует обязанность возвращать деньги, если Заказчик отказался от договора, потому что: 1) опоздал на базу отдыха на 30 минут и более или 2) предоставил недостоверные сведения о ребенке или 3) ребенок Заказчика злостно нарушал правила; или 4) передумал участвовать в мероприятиях при проведении Программы.
- 12.2 Исполнитель удерживает 3% от стоимости одного места в группе Программы и остальные деньги возвращает Заказчику, если последний отказался от Договора ранее даты проведения Программы.
- 12.3 Исполнитель удерживает 50% от стоимости одного места в группе Программы и остальные деньги возвращает Заказчику, если последний отказался от Договора в дату проведения Программы.
- 12.4 Если Заказчик приобрел места в отношении нескольких детей, то правила о возврате применяются только в отношении ребенка, в отношении которого Заказчик отказался от Договора.
- 12.5 Для возврата денег Заказчик направляет или предоставляет Исполнителю письменное заявление о возврате денег, паспорт Заказчика, который уплатил деньги и платежные документы.
- 12.6 Заказчик вправе потребовать возврата денег, уплаченных Исполнителю, если Исполнитель отменит Программу или изменит дату проведения Программы по любым обстоятельствам, в том числе ввиду случая или форс-мажора.

13. ЮРИДИЧЕСКАЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ. ФОРС-МАЖОР

- 13.1 По письменному требованию Исполнителя, Заказчик возмещает вред, причиненный неправомерными (умышленными или неосторожными) действиями ребенка. Срок такого возмещения Исполнитель определяет в письменном требовании и указывает банковские реквизиты.
- 13.2 По письменному требованию Заказчика, Исполнитель возмещает вред, причиненный жизни или здоровью ребенка, его имуществу ненадлежащим качеством оказанных услуг. В требовании Заказчик указывает банковские реквизиты. Срок такого возмещения определяет закон о защите прав потребителей или Заказчик, если готов предоставить срок большей продолжительности, которую определяет закон о защите прав потребителей.

- 13.3 Отсутствуют основания ответственности Исполнителя, если ребенок противоправными или неосторожными действиями причинил вред своему здоровью или имуществу, или здоровью и (или) имуществу других детей, здоровью или имуществу работников Исполнителя, или имуществу Исполнителя. В таких случаях ввиду принципа коллективности детских мероприятий Заказчик принимает на свой риск и счет вред имуществу и здоровью своего ребенка.
- 13.4 Указанное правило действует, когда Заказчик или сопровождающий контролируют, чтобы ребенок не участвовал в оставшихся мероприятиях Программы.
- 13.5 Отсутствуют основания ответственности Исполнителя, когда ребенок получил травму, участвуя в активном мероприятии Программы (командные игры, одиночные игры, прогулки, занятия физкультурой и пр.), если Исполнитель принял необходимые меры для охраны жизни и здоровья ребенка в условиях активного мероприятия.
- 13.6 Исполнитель не оказывает услуги хранения вещей Стороны при проведении Программы, потому что у Исполнителя отсутствуют возможности для оказания этой услуги. По этому основанию Исполнитель не отвечает за сохранность вещей, которые имеет Сторона при проведении Программы.
- 13.7 Стороны освобождаются от ответственности, если нарушение обязанностей явилось следствием форс-мажора или случая. Форс-мажор — событие, которое невозможно предотвратить независимо от предвидимости этого события, повлекшее неблагоприятные последствия для Стороны. Случай — событие, предвидимое и предотвратимое по общему правилу, которое именно в конкретных обстоятельствах невозможно было предотвратить.